

Chillbot NOVA

Robot recepcionista con IA

Recibe, guía y sorprende



Descripción del Chillbot NOVA

El Chillbot NOVA recibe y atrae a los clientes, los acompaña como guía, responde a sus preguntas con inteligencia artificial y muestra promociones de forma dinámica. Su sistema operativo propio permite adaptarlo a cada negocio e integrarlo con los sistemas del cliente. Ya trabaja con éxito en más de 20 sectores, donde ayuda a reducir costes, ganar eficiencia y ofrecer una atención al cliente más moderna.

Nuevo

Experiencia
interactiva

Único

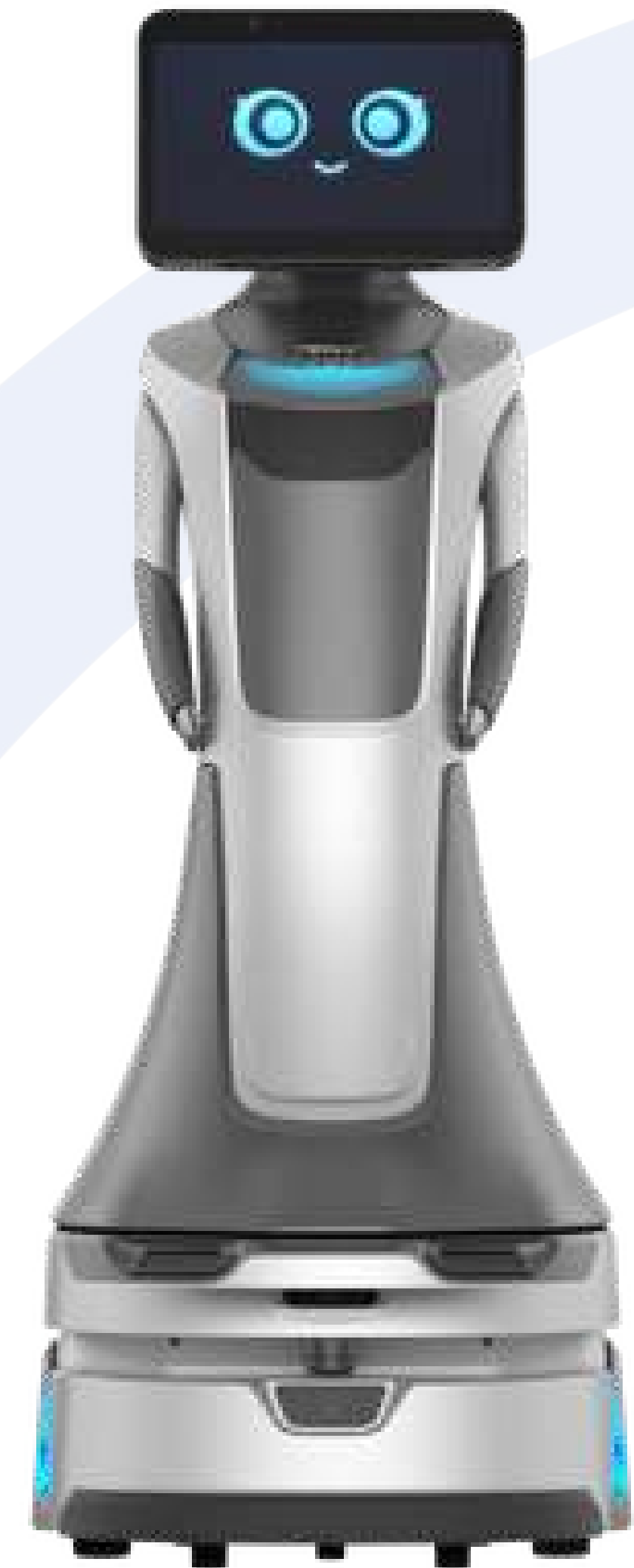
Promoción
dinámica

Fácil

Integración a
medida

Versátil

Interfaces
ampliables





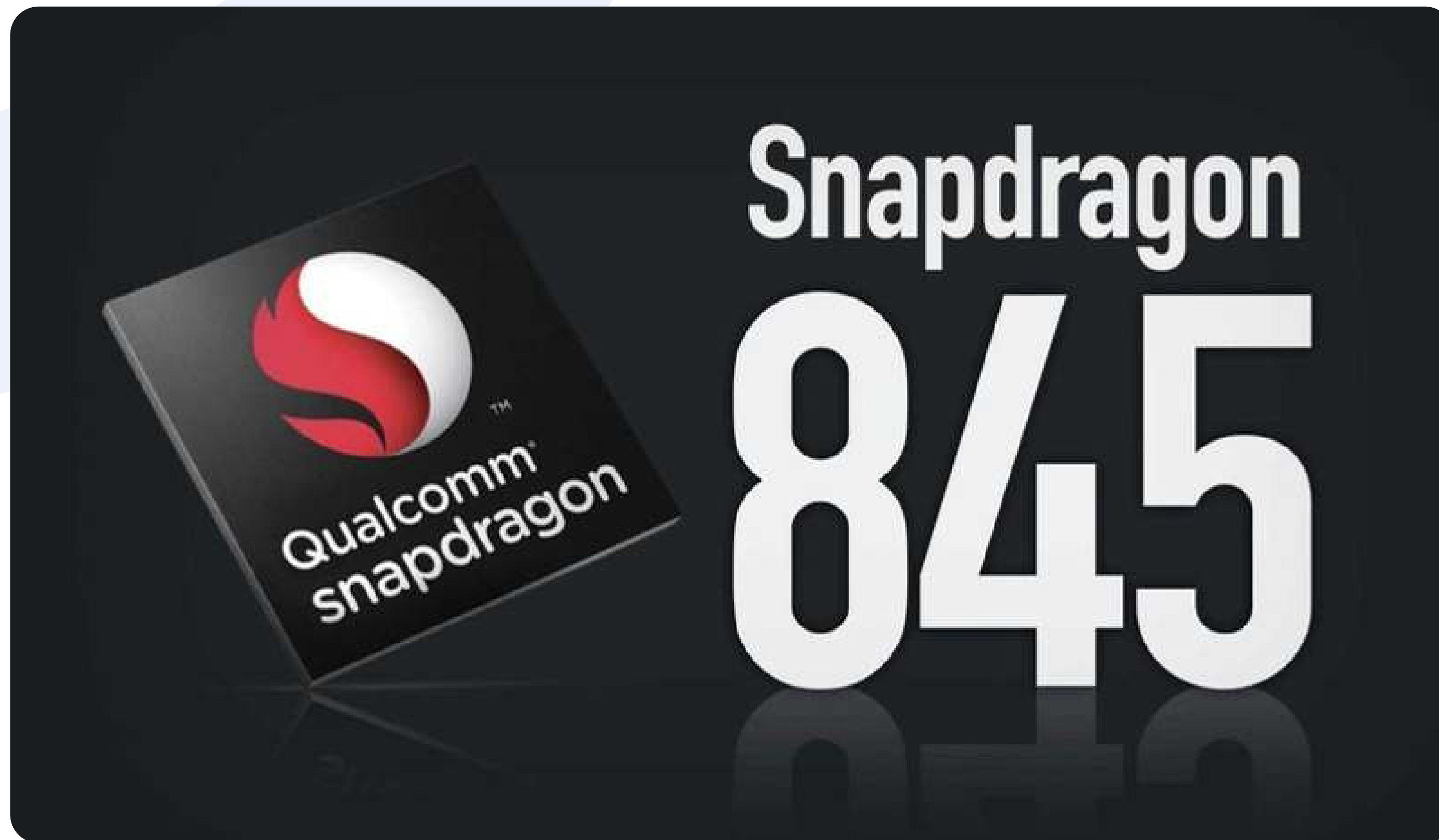
Pantalla táctil Full HD de 14 pulgadas

Experiencia visual de alta gama

Su pantalla de 14 pulgadas muestra más información de un solo vistazo, y la resolución Full HD (1920 × 1080) hace que imágenes y vídeos se vean nítidos y atractivos y que el cliente interactúe cómodamente.

Procesador Qualcomm Snapdragon

Alto rendimiento | Experiencia fluida



Desarrollado sobre la plataforma Qualcomm, con un procesador Snapdragon 845 de ocho núcleos: potencia de sobra para gestionar a la vez voz, visión y navegación en tiempo real.

Matriz circular de 6 micrófonos

Conversación fluida incluso con ruido

Sus 6 micrófonos reconocen la voz
con más de un 97 % de precisión,
incluso con 75 dB de ruido ambiente.



Cámara doble gran angular HD

Visión más nítida y amplia, sin puntos ciegos

Con 13 megapíxeles ve con gran nitidez: localiza a las personas y gira la cabeza para interactuar con ellas cara a cara.

Capta un 400 % más de luz que una cámara convencional, así que ve bien incluso con poca luz.



Interfaces de hardware ampliables

Conectividad preparada para crecer



- Más dispositivos conectados: se adapta a escenarios muy distintos.
- Interfaces completas: conexiones de datos, red y alimentación reservadas para lo que tu proyecto necesite.
- Cableado interno: todas las conexiones quedan dentro del cuerpo del robot, para un acabado limpio y estético.

Autocarga y servicio 24/7

Vuelve solo a cargarse

Cuando la batería baja del 10 %, el Chillbot NOVA vuelve solo a su base de carga.

Carga rápida en menos de 4,5 horas. Trabaja sin descanso, 24 horas al día, 7 días a la semana.



Chasis de alto rendimiento

Se adapta a todo tipo de espacios

Gracias a la amplia experiencia de su fabricante en el desarrollo de chasis, con más de 30.000 instalaciones reales, el Chillbot NOVA incorpora un chasis móvil exclusivo y aún más potente.

Combina LiDAR y cámara de profundidad para navegar con precisión y seguir de cerca a las personas.



V-SLAM 2.0 sin marcadores

Se orienta con precisión en cualquier entorno

Gracias a los chips GPU/DSP de Qualcomm y a algoritmos avanzados de aprendizaje profundo, el Chillbot NOVA sabe dónde está en todo momento, aunque cambien el ángulo o la iluminación.

Sin necesidad de instalar marcadores ni sufrir errores de localización: un funcionamiento estable y eficiente que se adapta a todo tipo de espacios.



Funciones del Chillbot NOVA



Servicio de recepción

Saluda y recibe a los visitantes

Guía de recorrido

Acompaña a los visitantes y esquiva obstáculos

Promoción dinámica

Anuncios en pantalla que atraen clientes

Preguntas y respuestas inteligentes

Asistente conversacional con IA, a medida

Servicio de recepción

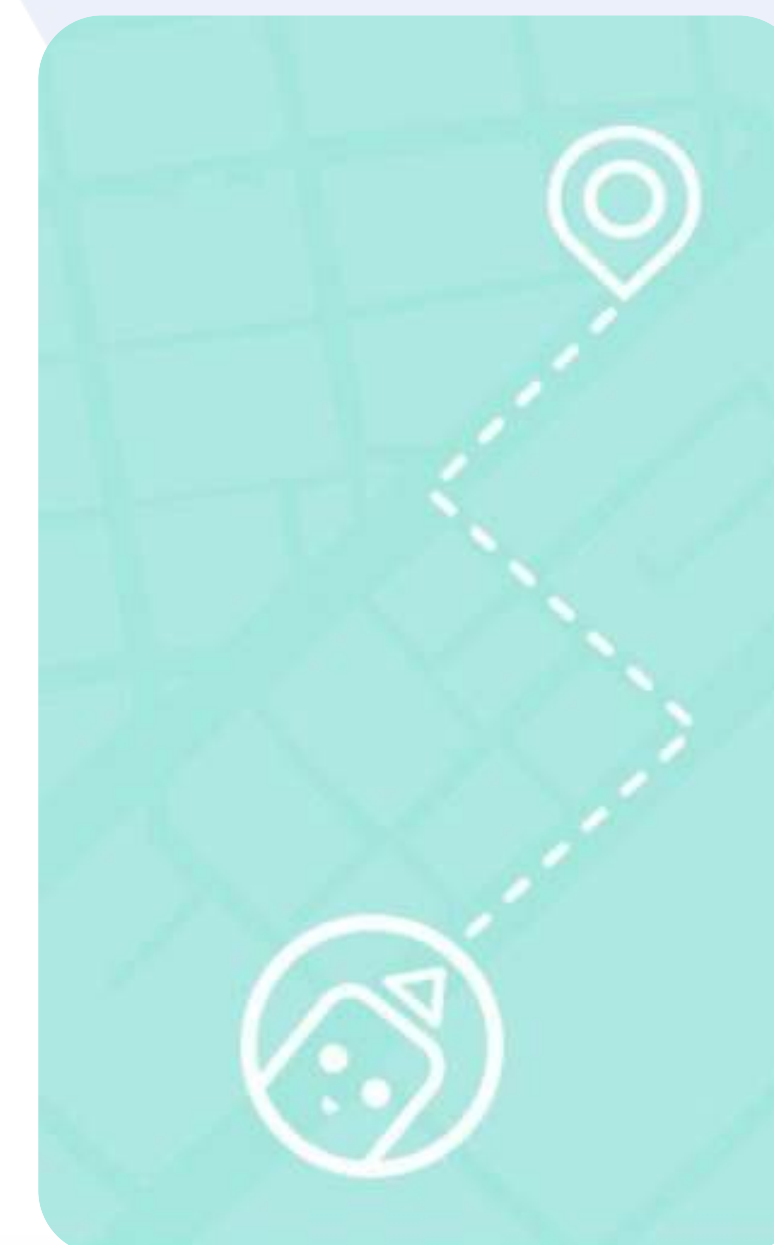


Detecta a los clientes y los saluda por iniciativa propia.

Gracias a la navegación autónoma, los acompaña hasta donde necesitan ir.



Guía de recorridos



**Guía
inteligente**



**Esquiva
obstáculos**

Promoción dinámica

Detecta y recibe a los clientes por iniciativa propia, para que ninguno se vaya sin atender.

Vende tarjetas regalo, presenta platos, reparte cupones y mucho más.

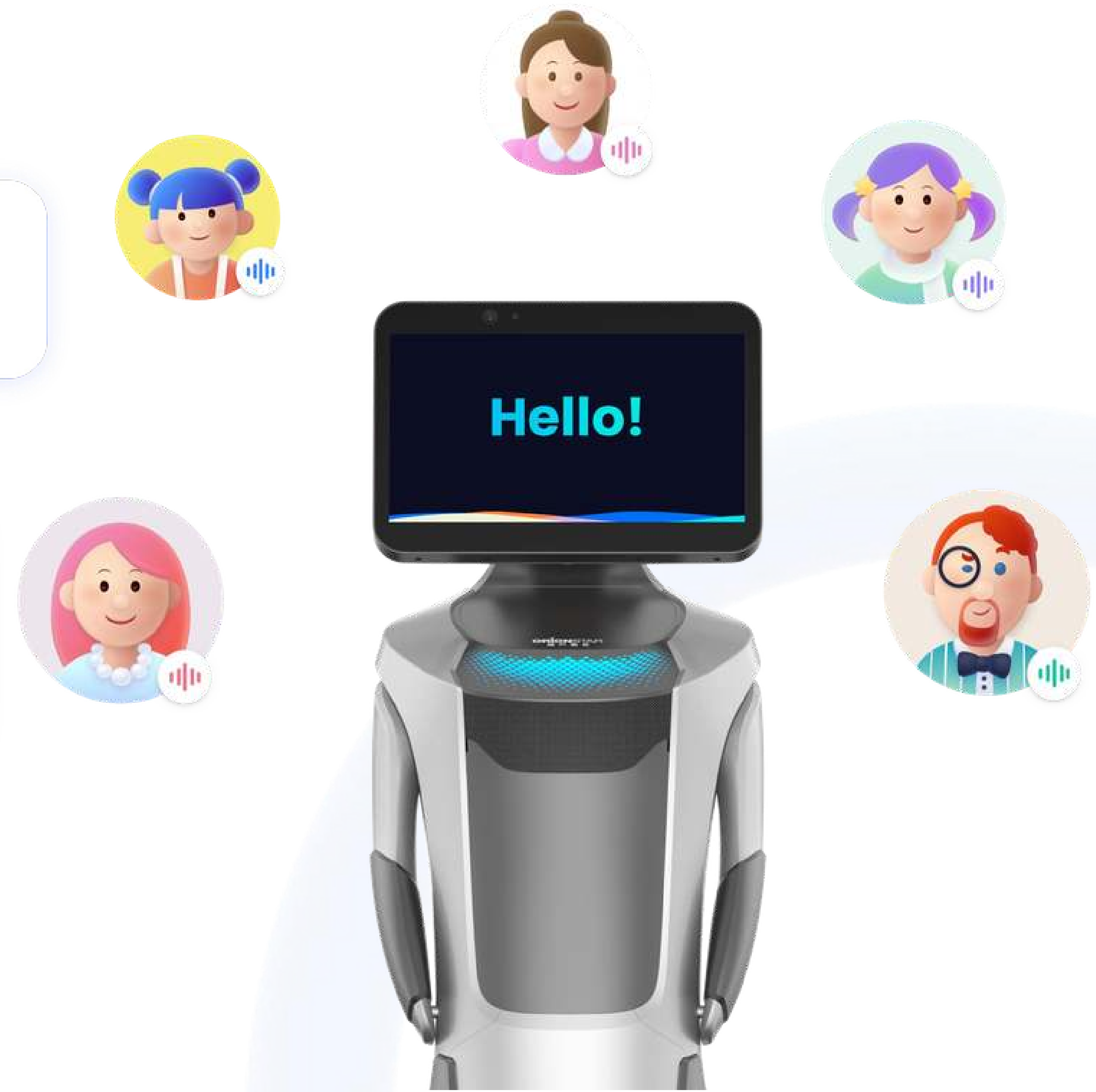
Mientras los clientes esperan, les hace sugerencias y les muestra ofertas.



Preguntas y respuestas inteligentes

Habla 51 idiomas y conversa en 4 a la vez, con detección automática del idioma.

Voz con IA de alto rendimiento: capta la voz a 5 metros con precisión y responde con un tono claro y agradable.



Personalización y desarrollo a medida

En Amerevo damos forma a tus ideas y las hacemos realidad.



Integración

Conectamos el robot con tu CRM, tus reservas, citas o turnos y con los sistemas que ya usas. Y controlas toda tu flota desde el portal de clientes de Amerevo.



Apps a medida

Diseñamos la aplicación de la pantalla con tu imagen (catálogos, menús, formularios, encuestas o juegos), con contenidos, vídeos y promociones que cambias cuando quieras.



Configuración

Mapeamos tu espacio y definimos rutas y puntos de guiado. Cargamos tus preguntas frecuentes y ajustamos saludos, voz e idiomas para que hable como tu equipo.

Especificaciones técnicas

Dimensiones	558 × 525 × 1350 mm
Peso neto	56 kg
Tamaño de pantalla	14 pulgadas, Full HD
Carga en el pecho	5 kg
Paso mínimo	70 cm
Plataforma de hardware	Chip Qualcomm de 8 núcleos + MCU industrial
Sensores de navegación	LiDAR ×1 + cámara de profundidad ×3 + cámara ojo de pez ×2 + cámara infrarroja ×2 + odómetro + IMU ×1
Micrófonos	Matriz de 6 micrófonos, localización del sonido en 360° y alcance de 5 m
Autonomía de la batería	12 h (uso típico)
Tiempo de carga	4,5 h
Interfaces adicionales	USB 2.0 A ×2, USB-C ×1, Ethernet 100 Mbps ×1 y alimentación DC 12 V 3 A
Conectividad	4G (TDD-LTE y FDD-LTE) y Wi-Fi 2,4/5 GHz



Preparado para cualquier espacio

Desde su lanzamiento, el Chillbot NOVA ya trabaja en más de 20 tipos de espacios, con una acogida excelente.

Y esto es solo el principio...



Restaurantes



Ferias



Centros
comerciales



Hoteles



Residencias



Clubes



Hospitales y
Clínicas



Oficinas

Chillbot NOVA en empresas

Recibe a las visitas, registra sus datos, las acompaña hasta donde necesitan ir y permite hacer videoconferencias desde cualquier lugar.

¿Cómo ayuda el Chillbot NOVA en tu empresa?

Recepción y bienvenida

- Hace de recepcionista: detecta a las visitas y les da la bienvenida por iniciativa propia.

Guiado inteligente

- Gracias a la navegación autónoma, acompaña a las visitas hasta el lugar indicado.

Videoconferencia remota

- Permite hacer videoconferencias para conectar y comunicarse fácilmente desde cualquier lugar.

Chillbot NOVA en hoteles

Con su navegación avanzada en interiores y su diseño elegante, el Chillbot NOVA es la opción perfecta para hoteles que cuidan al máximo la experiencia de sus clientes.

¿Cómo ayuda el Chillbot NOVA en un hotel?

Recepción y bienvenida

- Hace de recepcionista en el vestíbulo: da la bienvenida a los clientes y los orienta.

Guiado inteligente

- Gracias a la navegación autónoma, acompaña a los huéspedes hasta el lugar indicado.

Patrulla continua

- Recorre el hotel sin parar para localizar a los clientes que necesitan ayuda y atenderlos.



Chillbot NOVA en residencias, clínicas y hospitales

Guiado, médico de familia y detección de caídas: más seguridad y compañía para los residentes.

¿Cómo ayuda el Chillbot NOVA en una residencia?

Recepción y bienvenida

- Gracias al reconocimiento de voz, detecta a las visitas y les da la bienvenida por iniciativa propia.

Guiado inteligente

- Gracias a la navegación autónoma, acompaña a residentes y visitas hasta el lugar indicado.

Médico de familia

- Videollamadas con el médico de familia 24/7 para consultas en cualquier momento (requiere desarrollo adicional).

Detección de caídas

- Avisa al instante si una persona mayor se cae, para velar por su seguridad en todo momento (requiere desarrollo adicional).



Chillbot NOVA en centros comerciales

Más visibilidad y más ventas: promociones inteligentes, anuncios, recomendaciones de tiendas y orientación.

¿Cómo ayuda el Chillbot NOVA en un centro comercial?

Promoción para tiendas

- Tras reconocer a los clientes, les muestra promociones y emite anuncios por el camino para atraer más visitas a las tiendas.

Guía y orientación

- Ayuda a los clientes a encontrar las tiendas que buscan y ahorra personal y costes, porque reduce la necesidad de empleados dedicados a orientar.



Chillbot NOVA en restaurantes

Optimiza todo el servicio del restaurante para ofrecer a los clientes una experiencia excepcional.

¿Cómo ayuda el Chillbot NOVA en un restaurante?

Bienvenida



- Gracias al reconocimiento de voz, recomienda platos automáticamente y atiende a los clientes nada más llegar.

Autopedido y pago



- Los clientes consultan la carta, hacen su pedido y pagan desde la pantalla (requiere desarrollo adicional).

Guiado



- Gracias a la navegación autónoma, acompaña a los clientes hasta su mesa.

Promoción



- Promociones dinámicas en tiempo real con anuncios, vídeos e imágenes llamativas.





AMEREVO

Robotics



www.amerevo.com



amerevo@amerevo.com